

AVISO DE PRIVACIDAD

EL CASTILLO DEL DULCE DE MONTERREY S DE RL DE CV, mejor conocido como EL CASTILLO DEL DULCE, con domicilio en calle AV LA SILLA NO 7600 LOCAL B, colonia PARQUE INDUSTRIAL LA SILLA, ciudad GUADALUPE, municipio o delegación GUADALUPE, c.p. 67193, en la entidad de NUEVO LEON, país MEXICO, y portal de internet www.elcastillodeldulce.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- FACTURACION
- IDENTIDAD
- SITUACION PATRIMONIAL

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Cuentas bancarias

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

LLAMANDO AL NUMERO TELEFONICO (0181) 83-93-00-04 DE LA CIUDAD DE GUADALUPE O ENVIANDO UN CORREO ELECTRONICO A ADMINISTRACION@ELCASTILLODELdulce.COM.MX

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
IDENTIFICACION OFICIAL Y CEDULA FISCAL

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
NOMBRE COMPLETO DEL SOLICITANTE, UNA REDACCION DE LO QUE SE ESTA SOLICITANDO
ADJUNTANDO COPIA DE SU IDENTIFICACION Y DE SU CEDULA FISCAL Y UN CORREO ELECTRONICO PARA LA NOTIFICACION DE SU RESPUESTA

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
EN UN MAXIMO DE 20 DIAS HABILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
POR CORREO ELECTRONICO ADMINISTRACION@ELCASTILLODELDULCE.COM.MX

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
COPIA SIMPLE IMPRESA

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:
COPIA SIMPLE IMPRESA

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
ATENCIÓN VIA TELEFÓNICA AL TELÉFONO (0181) 83-93-00-04 Y POR CORREO ELECTRONICO
ADMINISTRACION@ELCASTILLODELDULCE.COM.MX

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: JONATHAN ALEJANDRO CRUZ RETA
b) Domicilio: calle AV LA SILLA NO 7600 LOCAL B, colonia PARQUE INDUSTRIAL LA SILLA, ciudad GUADALUPE, municipio o delegación GUADALUPE, c.p. 67193, en la entidad de NUEVO LEON, país MEXICO
c) Correo electrónico: ADMINISTRACION@ELCASTILLODELDULCE.COM.MX
d) Número telefónico: (0181)83-93-00-04
Otro dato de contacto: www.elcastillodeldulce.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

LLAMANDO AL NUMERO TELEFONICO (0181) 83-93-00-04 DE LA CIUDAD DE GUADALUPE O ENVIANDO UN CORREO ELECTRONICO A ADMINISTRACION@ELCASTILLODELDULCE.COM.MX

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
IDENTIFICACION OFICIAL Y CEDULA FISCAL

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
NOMBRE COMPLETO DEL SOLICITANTE, UNA REDACCION DE LO QUE SE ESTA SOLICITANDO
ADJUNTANDO COPIA DE SU IDENTIFICACION Y DE SU CEDULA FISCAL Y UN CORREO ELECTRONICO PARA LA NOTIFICACION DE SU RESPUESTA

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
EN 30 DIAS HABILES

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
POR CORREO ELECTRONICO ADMINISTRACION@ELCASTILLODELDULCE.COM.MX

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
ATENCIÓN VIA TELEFÓNICA AL TELÉFONO (0181) 83-93-00-04 Y POR CORREO ELECTRONICO
ADMINISTRACION@ELCASTILLODELDULCE.COM.MX

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

ENVIANDO UN CORREO ELECTRONICO A ADMINISTRACION@ELCASTILLODELDULCE.COM.MX

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: MEDIANTE LA PAGINA WEB Y REDES SOCIALES.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

SE DARA A CONOCER UN ANUNCIO EN EL PORTAL DE INTERNET SOBRE EL CAMBIO Y MODIFICACION DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Última actualización: 16/06/2017